



## IDENTITY CARD OF THE PROJECT Regiohelp

Številka projekta: 38

Akronim projekta: REGIO HELP

Naslov projekta: Nadgradnja bilateralnega regionalnega socialnega in zdravstvenega upravljanja za krepitev socialne kohezije

Partnerji v projektu:

- Avstrija: Haus des Lebens, Nekom GmbH;

- Slovenija: Center za zdravje in razvoj Murska Sobota, Univerza v Mariboru Ekonomsko-poslovna fakulteta, Inštitut za management in organizacijo in Inštitut za marketing

Trajanje projekta: 1. 7. 2016 – 30. 6. 2019

Proračun projekta: 1.183.400,00 EUR

Projekt sofinancira: Program sodelovanja Interreg V-A Slovenija – Avstrija, Evropski sklad za regionalni razvoj

### Povzetek projekta:

V zadnjih desetletjih smo v obeh državah za različne problemske situacije kot so brezposelnost, revščina, dolgotrajna oskrba, brezdomstvo, bolezni telesa in duha, invalidnost, težave pri vzgoji, odvisnosti, nasilje, dolgovi in mnoge druge, v katerih se znajdejo ljudje, razvili številne podporne storitve. Vse te storitve pa zaradi demografskih sprememb in nihanj v gospodarskih gibanjih na dolgi rok država vedno težje financira.

Regio Help je pobuda regij Voitsberg in Pomurje, s katero želimo pokazati, da je učinkovitejše upravljanje z viri (finančnimi, človeškimi, infrastrukturo) možno in smiselno že na ravni regije ali upravne enote. Izkušnje kažejo, da se ljudje v stiski obračajo na napačne institucije (tudi do 10 institucij!), preden najdejo pravo za rešitev njihove težave. Projekt ponuja rešitev v obliki samo-učječega se sistema za upravljanje znanja in podatkov, razvitega na Tehnični univerzi Gradec v sodelovanju s podjetjem Nekom, s katerim bodo ljudje v stiski hitreje našli pravo institucijo za rešitev njihove težave. Ta sistem bo javno dostopen na informacijskih točkah, v različnih javnih institucijah v regiji, preko telefona ali preko spleta. Skupna tehnična in podatkovna baza bo ljudem omogočala, da

poiščejo pomoč tudi v sosednji državi. Vzpostavljena bo mreža za sodelovanje relevantnih institucij s področja sociale in zdravja v regiji, preko katere bodo te institucije prilagajale in koordinirale ponudbo podpornih storitev glede na dejansko ugotovljene potrebe uporabnikov. Sistem in mrežo bosta koordinirala Center za zdravje in razvoj Murska Sobota v Sloveniji in Haus des Lebens v Avstriji. Ekonomsko-poslovna fakulteta Univerze v Mariboru bo sistem podprla z optimizacijo procesov in evalvacijo učinkov projekta z namenom izboljšanja natančnosti izbora prave institucije ter izmerila uspešnost sistema.

#### **Kontakt za več informacij o projektu:**

CZR: Peter Beznec, [peter.beznec@czr.si](mailto:peter.beznec@czr.si), ++386 41 380 517

UM EPF: Dr. Simona Šarotar Žižek, [simona.sarotar-zizek@um.si](mailto:simona.sarotar-zizek@um.si), ++386 31 313 126

Haus des Lebens: Elisabeth Maderbacher, [infostelle@brauchehilfe.at](mailto:infostelle@brauchehilfe.at), ++43 664 460 16 92

Nekom: Martin Kahr, [kahr.m@nekom.com](mailto:kahr.m@nekom.com), ++43 3142 20 501 201

#### **IDENTITY CARD OF THE PROJECT Regiohelp**

Projektnummer: 38

Kurztitel des Projekts: REGIO HELP

Naslov projekta: Aufbau eines bilateralen regionalen Gesundheits- und Sozialmanagements, um den sozialen Zusammenhalt zu stärken

Projektpartner:

- Österreich: Haus des Lebens, Nekom GmbH

- Slowenien: Center za zdravje in razvoj Murska Sobota, Univerza v Mariboru Ekonomsko-poslovna fakulteta, Inštitut za management in organizacijo und Inštitut za marketing

Projektdaeur: 1. 7. 2016 – 30. 6. 2019

Projektbudget: 1.183.400,00 EUR

Kofinanzierung durch: Kooperationsprogramm Interreg V-A Slowenien-Österreich, Europäischer Fonds für regionale Entwicklung

## **Zusammenfassung des Projekts:**

In den letzten Jahrzehnten konnte in beiden Ländern ein breites Unterstützungsangebot für Probleme wie Arbeitslosigkeit, Armut, Pflege, Obdachlosigkeit, körperliche und psychische Krankheit, Behinderung, Erziehungsschwierigkeiten, Sucht, Gewalt, Schulden, Flucht u.v.m. aufgebaut werden. Alle Angebote können aber vom Staat wegen des demografischen Wandels und wirtschaftlicher Schwankungen langfristig kaum noch finanziert werden.

Regio Help ist eine Initiative der Regionen Voitsberg und Murska Sobota, mit der wir demonstrieren wollen, dass eine effiziente Ressourcensteuerung (Finanzen, Menschen, Infrastruktur) am ehesten auf regionaler Ebene oder Gemeindeebene möglich und sinnvoll ist. Die Erfahrung zeigt, dass Hilfesuchende falsche Einrichtungen aufsuchen (auch bis zu 10!), bis sie die richtige Stelle für die Lösung ihres Problems finden. Regio Help wird ein selbstlernendes regionales Wissensmanagementsystem der TU Graz, das in Zusammenarbeit mit der Nekom GmbH entwickelt wurde, für die Suche nach einer passenden Einrichtung einsetzen. Dieses System wird bei Informationsstellen, bei verschiedenen regionalen Behörden über Telefon oder über Internet in Anspruch genommen werden können. Die gemeinsame technische Basis und Datenbank wird es ermöglichen, auch im Nachbarland nach Hilfe zu suchen. Eine Plattform aller relevanten Einrichtungen im Sozial- und Gesundheitswesen der Region wird aufgebaut werden, um den festgestellten Bedarf mit geplanten Unterstützungsangeboten abzustimmen. Center za zdravje in razvoj Murska Sobota(CZR) in Slowenien und Das Haus des Lebens in Österreich werden das System und die Plattform koordinieren. Die Wirtschaftswissenschaftliche Fakultät der Universität Maribor (UM EPF) wird dieses System bei der Optimierung der Prozesse unterstützen, die Auswirkungen des Projekts evaluieren, um die Treffgenauigkeit der Angebote zu verbessern, und den Leistung des Systems des Systems messen.

## **Kontakte:**

CZR: Peter Beznec, [peter.beznec@czr.si](mailto:peter.beznec@czr.si), ++386 41 380 517

UM EPF: Dr. Simona Šarotar Žižek, [simona.sarotar-zizek@um.si](mailto:simona.sarotar-zizek@um.si), ++386 31 313 126

Haus des Lebens: Elisabeth Maderbacher, [infostelle@brauchehilfe.at](mailto:infostelle@brauchehilfe.at), ++43 664 460 16 92

Nekom: Martin Kahr, [kahr.m@nekom.com](mailto:kahr.m@nekom.com), ++43 3142 20 501 201